
DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Spett.le CARTAMATTA & CARTOONJAPAN SRLS
Via Giovanni Pascale 21F – 80144 NAPOLI (NA)

Il sottoscritto _____ nato/a a _____ il _____

Residente a _____ in _____ cap _____

In qualità di:

- Mittente
- Delegato dal mittente Sig.

Avendo già presentato reclamo: (barrare la voce interessata)

- Presso l'Ufficio Postale di _____ in data: _____
- Tramite raccomandata n._____ all'indirizzo Cartamatta & Cartoonjapan srls Via Giovanni Pascale 21F – 80144 Napoli (NA)
- Tramite mail all'indirizzo cartamatta@outlook.it in data _____

Per spedizione nazionale relativa al prodotto: (barrare la voce interessata)

- Posta raccomandata semplice, a/r, urgente_
- Pacchi fino a 30 kg
- Altro

N° _____ spedito in data _____ presso l'Agenzia: _____

E avendo ricevuto risposta insoddisfacente: (barrare la voce interessata)

- A mezzo lettera del _____
- Non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti dalla Carta dei Servizi

CHIEDE

A Cartamatta & Cartoonjapan srls , rappresentata dal Sig. Gelardi Vladimiro, di comporre la controversia relativa a (specificare in modo dettagliato l'oggetto della contestazione e le eventuali soluzioni proposte)

Avvalendosi della presenza del proprio Legale Avv. _____ o di un rappresentante di categorie a sostegno dei consumatori Sig. _____

Ai fini del procedimento di conciliazione, il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviato il verbale di conciliazione contenente la proposta transattiva.

Via _____ Città _____

Provincia _____ CAP _____ Telefono _____ email _____

Il rimborso per l'eventuale composizione della controversia dovrà essere:

- Versato sul Conto Corrente n° _____ presso _____
- Inviato tramite bonifico al n. IBAN _____ intestato _____

Alla presente il sottoscritto allega copia di un proprio documento d'identità, modulo di reclamo ed eventuale risposta ricevuta.

Luogo e data _____

Firma _____

Si dichiara di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del Dlgs 196/2003 e all'art. 13 de Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), in particolare riguardo ai diritti riconosciute dalla legge, nonché di avere avuto conoscenza che i dati conferiti hanno natura di dati sensibili e pertanto si acconsente al trattamento dei dati con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa. Comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione del presente reclamo.

L'informativa sulla privacy completa è consultabile dal sito www.lapostaprivatanazionale.it.

Luogo e data _____

Firma _____